

## Prévenir les risques dans les entreprises de nettoyage et de propreté (industries et tertiaires)

### Objectifs pédagogiques

La présente formation propose une formation théorique et pratique, pour acquérir les connaissances requises en matière de prévention des risques dans les entreprises de nettoyage et de propreté (industries et tertiaires).

**A l'issue de la formation, les participants devront être capables de :**

- de mettre en œuvre la prévention des risques liés aux aspects techniques de leur métier et de leurs postes de travail;
- de mettre en œuvre la prévention des risques liés aux facteurs humains dans leur métier et sur leurs postes de travail

### Public

- Tous personnels concernés par la prévention des risques professionnels.
- **Pré-requis :** Pratique courante (parlée et écrite) de la langue française

### Durée

- 1 jour (7h00)

### Programme de formation

#### INTRODUCTION :

Prise en compte de l'expérience des participants et mise en perspective des objectifs de la formation.

#### SAVOIR-FAIRE GENERAUX ET TECHNIQUES :

- Organiser la sécurité, pour soi, le chantier, les usagers.
- Savoir pratiquer le lavage simple des mains
- Utiliser les équipements de protection individuels (EPI)
- Savoir laver ses gants
- Travailler de façon ergonomique.
- Baliser et/ou interdire le chantier.
- Activer ou stopper les systèmes de protection des bâtiments.
- Fermer et ouvrir les locaux en l'absence de l'utilisateur ou du client.
- Préparer la zone d'intervention (déplacement du mobilier léger, mise en place des signalisations et des protections).
- Identifier les produits sans se fier à l'aspect, l'odeur, la couleur ou le conditionnement.
- Identifier les produits à partir de la fiche technique.
- Marquer les contenants en cas de transvasement des produits.
- Prévention du risque chimique : manipulation, stockage, étiquetage, pictogrammes,
- Les fiches sécurité produits,...
- Assurer la maintenance de premier niveau des appareils mécanisés.

#### CONNAISSANCES ASSOCIEES :

- Connaître les règles de qualité/sécurité/environnement liées à l'usage des produits de nettoyage.
- Analyse des risques et démarche prévention dans l'entreprise, document unique, ...
- Prévention du risque microbiologique.
- Les risques liés aux ambiances physiques.
- Les risques liés aux interventions en espace ou atmosphère confinés.

## Prévenir les risques dans les entreprises de nettoyage et de propreté (industries et tertiaires)

- Les acteurs de la prévention : médecin du travail, CHSCT, CRAM,...
- Connaître les règles liées au rejet d'effluents.
- Connaître les équipements de protection individuels (gants, blouse, chaussures, EPI..).
- Connaître les règles de base de l'ergonomie (conduite du matériel, port de charge...), les règles de prévention des TMS (Troubles musculo-squelettiques).
- Connaître les règles de sécurité électrique (risque électrique, protection des matériels...).
- Prévenir les risques liés aux travaux en hauteur (échelles, échafaudages fixes/mobiles, nacelles...)
- Connaître le fonctionnement des systèmes de mise en sécurité des locaux (alarme, clefs...)
- La prévention du risque incendie : détection/alarme, première intervention,...

### CAPACITES RELATIONNELLES ET ORGANISATIONNELLES:

- Adopter un comportement de mise en sécurité et de prévention.
- Se comporter en professionnel responsable des conséquences de ses actes.
- Conduite à tenir en cas d'incident ou d'accident.
- Les méthodes mises en œuvre par l'organisme de formation
- Diaporama, démonstrations, inter activité avec les participants, analyse de cas.
- Bilan et synthèse de la formation.

### Méthodes et moyens Pédagogiques

Formation théorique en salle suivie d'exercices pratiques de mises en situations en fonction des cas de chacun.

### Options :

- Identifier avec l'animateur les difficultés que vous rencontrez avec vos équipes.
- Construire avec l'animateur un plan d'action, individuel et collectif, pour vous permettre de mener avec succès vos actions de prévention.

### Modalités d'évaluation et de suivi

- **Évaluation des acquis par un test.**
- **L'organisme de formation éditera une attestation de formation.**